

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Управление сайтом <https://online.joinup.kz/> (далее — «Сайт») осуществляется ТОО «JOINUP! Kazakstan», БИН 191040027803, Республика Казахстан, г. Алматы, Алматинский район, улица Наурыза батыра, дом 99/1 н.п.41б, юридическим лицом, зарегистрированным и действующим в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан (далее — «Компания»).

Компания с уважением относится к конфиденциальной информации (персональным данным) всех без исключения лиц, посетивших Сайт, а также тех, кто пользуется предоставленными сайтом сервисами. Компания стремится защищать конфиденциальность персональных данных (сведений или совокупность сведений о физическом лице, которое идентифицировано или может быть конкретно идентифицировано), тем самым создав и обеспечив максимально комфортные условия использования сервисов сайта каждому пользователю.

В этой Политике конфиденциальности (далее — «Политика») установлен порядок осуществления Компанией обработки персональных данных, категории персональных данных, которые собираются, цели использования таких персональных данных, взаимодействие Компании с третьими лицами, меры безопасности для защиты персональных данных, условия доступа к персональным данным. Политика также содержит контактную информацию для пользователя о доступе, внесение изменений, блокирование или удаление своих персональных данных, реализации прав и обращения с любыми вопросами, которые могут возникнуть в отношении защиты и обработки персональных данных.

Данная Политика информирует о порядке обработки персональных данных в процессе взаимодействия пользователей с регистрационной формой и/или функционалом Сайта, предназначенных для туристических агентов и агентств, доступных по ссылке — <https://online.joinup.kz/>.

КАЖДЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ И ПОСЕТИТЕЛЬ НАШЕГО САЙТА ДОЛЖЕН ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАТЬ ДАННУЮ ПОЛИТИКУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ. ИСПОЛЬЗУЯ САЙТ, ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ НАШЕЙ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАШАЕТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ ЭТОЙ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, ПОЖАЛУЙСТА, ВОЗДЕРЖИТЕСЬ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НАШЕГО САЙТА И ПЕРЕДАЧИ НАМ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

СОГЛАСИЕ С УСЛОВИЯМИ ДАННОЙ ПОЛИТИКИ (ЗАФИКСИРОВАННОЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ЧЕК-БОКСАМИ САЙТА И ИНФОРМАЦИОННОЙ

СИСТЕМОЙ САЙТА) ПРИРАВНИВАЕТСЯ К СОГЛАСИЮ СУБЪЕКТА ДАННЫХ НА СБОР И ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

2. СБОР И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В соответствии с законодательством Республики Казахстан Компания является собственником и оператором базы, содержащей персональные данные пользователей сайта. Исходя из предписаний действующего в ЕС Общего регламента защиты данных (ЕС) 2016/679 (the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679), Компания одновременно является Контроллером (лицом, определяющим цели и способы обработки персональных данных).

При использовании пользователем сервисов сайта, предназначенных для туристических агентов и агентств, Компанией осуществляется обработка следующих данных:

- персональные данные, предоставляемые пользователем при заполнении регистрационных форм и в процессе пользования сервисами (**имя, фамилия и отчество сотрудника туристического агентства, указываемого в регистрационной форме; имя, фамилия и отчество руководителя туристического агентства; название должности руководителя туристического агентства; адрес электронной почты; контактный номер телефона; контактный номер телефона бухгалтера туристического агентства; адрес электронной почты бухгалтера туристического агентства**);
- данные, которые не являются персональными (например, юридическое наименование и адрес туристического агентства, указываемого в регистрационной форме, банковские реквизиты и контактные данные юридического лица);
- файлы cookie;
- IP-адреса;
- параметры и настройки интернет-браузеров (User-agent).

Компания собирает только те персональные данные, которые сознательно и добровольно предоставлены Вами как субъектом персональных данных в целях использования сервисов сайта, что в соответствии с требованиями законодательства является выражением согласия субъекта персональных данных на обработку своих персональных данных в соответствии с сформулированной в этой Политике цели их обработки.

При посещении сайта фиксируются все входы в систему. Другие сведения по трафику пользователя не обрабатываются и не сохраняются.

Обращаем внимание, что Компания ограничивается сбором минимального объема информации, необходимого исключительно для выполнения запроса субъекта персональных данных. В любом случае, когда необходимо будет

запросить необязательную информацию, пользователь будет уведомлен об этом в момент сбора такой информации.

Компания не собирает какую-либо информацию, к обработке которой законодательством установлены определенные требования, такую, как информацию о расовом или этническом происхождении, политических, религиозных или мировоззренческих убеждениях, членстве в политических партиях и профессиональных союзах, осуждения к уголовному наказанию, а также данных, касающихся здоровья, половой жизни, биометрических или генетических данных.

Компания собирает данные о статистике посещения сайта. Сведения могут содержать соединения о трафике, браузере пользователя, а также о дате, времени, продолжительности работы в сети Интернет и нахождения на Сайте.

3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка и хранение предоставленных персональных данных осуществляется в дата-центрах, где размещается оборудование, обеспечивающее функционирование сервисов Сайта. Предоставляемые персональные данные обрабатываются и могут храниться в Базе персональных данных или отдельной таблице Базы данных сайта.

Персональные данные пользователей хранятся и обрабатываются на серверах в Республике Казахстан. Персональные данные могут временно храниться и обрабатываться в других юрисдикциях, в частности, в Германии и в Украине.

Компания оставляет за собой право хранить и обрабатывать персональные данные пользователей на наших серверах в различных юрисдикциях, где расположены наши инфраструктурные объекты и/или поставщики услуг. Данные пользователей также могут обрабатываться сотрудниками, работающими на нас и/или на одного из наших поставщиков услуг. Такие сотрудники могут участвовать в предоставлении услуг и/или обработке данных пользователей и/или обеспечении поддержки пользователей. При этом мы предпринимаем необходимые меры для обеспечения безопасного обращения с Вашими персональными данными в соответствии с данной Политикой.

Предоставляя свои персональные данные, Вы, как субъект персональных данных, соглашаетесь на описанную выше передачу, хранение и обработку данных. Логирование (фиксация информационной системой Сайта) Вашего согласия с данной Политикой и описанной в ней обработки персональных данных (через соответствующие чек-боксы), подтверждает факт Вашего согласия и надлежащего информирования.

4. ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Ваши персональные данные используются нами для коммуникации и кооперации с туристическим агентом / агентством, от имени которого Вы взаимодействуете с нами и сервисами нашего Сайта, предоставления Вам доступа к сервисам Сайта, обмена с Вами информацией и новостями, реализации отношений в сфере рекламы и коммуникации в соответствии с действующим законодательством в данных сферах правоотношений.

5. СРОК ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И СРОК, В ТЕЧЕНИЕ КОТОРОГО ДЕЙСТВУЕТ СОГЛАСИЕ НА СБОР И ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные хранятся не более, чем это необходимо в целях их обработки. Базовый срок хранения нами Ваших персональных данных составляет **3 года** с момента прекращения отношений с Вами и (или) с момента, когда Ваша учетная запись деактивирована (не используется Вами). По истечении срока хранения, при условии, что у Компании нет других законных оснований для хранения и/или обработки соответствующих персональных данных, персональные данные подлежат обезличиванию, что делает невозможным определение физического лица.

Срок, в течение которого действует согласие на сбор и обработку персональных данных, определяется по той же формуле, что и указанный выше срок хранения персональных данных – 3 года с момента прекращения правоотношений с Вами и (или) с момента, когда Вы прекратили пользоваться сервисами Сайта, требующими обработки Ваших персональных данных.

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ COOKIE

Cookie — это текстовый файл или файлы, содержащие небольшой объем информации, которые направляются веб-браузером и хранятся на устройстве пользователя. К таким устройствам можно отнести компьютер, мобильный телефон или другое устройство, с помощью которого пользователь посещает Сайт.

Файлы cookie могут быть постоянными файлами cookie и храниться в компьютере, пока пользователь их не удалит или временными (сессионными), то есть сохраняются только до закрытия браузера. Кроме того, файлы cookie делятся на основные (они устанавливаются непосредственно посещаемым сайтом) и сторонние (устанавливаются другими сайтами).

Сохраненные файлы cookie идентифицируют не конкретного пользователя, а используемое устройство пользователя при помощи идентификационных меток, генерируемых в случайном порядке.

Важно знать:

- при повторном посещении пользователем сайта, данные файлов cookie обновляются;
- в большинстве случаев, веб-браузер по умолчанию допускает автоматическое хранение файлов cookie на устройстве пользователя;
- отключение файлов cookie может привести к ограничению доступа к опубликованным материалам и / или неполноценного функционирования сервисов Сайта.

Компания заботится о своих пользователях и пытается сделать пребывание на Сайте максимально комфортным, для этого компании необходимо, с помощью файлов cookie, проанализировать поведение, предпочтения и интересы пользователя. Такой анализ поможет Компании улучшить опыт взаимодействия с Сайтом, определить наиболее удобный интерфейс и навигацию Сервиса.

Согласно классификации Международной торговой палаты (International Chamber of Commerce), **Компания использует такие категории файлов cookie:**

Строго необходимые файлы cookie — нужны для передвижения пользователем по веб-странице и при использовании определенных сервисов, например, для доступа к защищенным страниц, регистрации и авторизации, осуществления поиска по Сайту. Также, осуществляют запоминание предыдущих действий пользователя при переходе на предыдущую страницу в рамках одной сессии.

Эксплуатационные и статистические файлы cookie — агрегируют информацию о том, как используется Сайт. Эти данные хранятся на устройстве пользователя между сеансами веб-браузера. Примерами таких данных могут быть следующие метрики: время пребывания на Сайте, наиболее часто посещаемые страницы, понимание какие именно разделы и сервисы сайта были наиболее интересны для пользователя, насколько эффективна та или иная рекламная и / или маркетинговая кампания и т.д. Вся информация, собранная с помощью эксплуатационных файлов cookie, предназначена для статистических и аналитических задач. Некоторые данные файлов cookie могут предоставляться третьим сторонам, которые имеют разрешение со стороны веб-ресурса и исключительно для указанных выше целей.

Функциональные файлы cookie — используются для сохранения параметров или конфигураций, которые хранятся на устройстве пользователя между сеансами веб-браузера. Примерами таких данных могут быть следующие метрики: имя пользователя, фото в профиле, информация по оставленным комментариях / заявкам / заказам, язык сайта, местонахождении, сведения о том, предоставлялась пользователю любая информация или выбранные преимущества ранее, а также другие параметры настройки сайта. Данные файлы cookie также позволяют пользователям смотреть видео, участвовать в опросах, голосованиях и взаимодействие с социальными сетями.

Чтобы сделать более приятными впечатление после посещения ресурса, указанные файлы cookie запоминают предоставленную пользователем

информацию, повышая эффективность взаимодействия с Сайтом. Некоторые данные файлов cookie могут предоставляться третьим сторонам, которые имеют разрешение со стороны веб-ресурса и исключительно для указанных выше целей.

Целевые файлы cookie — используются для предоставления контента, который может заинтересовать пользователя. Эти данные хранятся на устройстве пользователя между сеансами веб-браузера. Примерами таких данных могут быть следующие метрики: отслеживание рекомендованного текстового, графического, аудио и видеоматериала, чтобы избежать повторного показа, управления целевой рекламой, оценка эффективности рекламных кампаний, информация о посещении пользователем других ресурсов при переходах, а также другие параметры настройки сайта. Сайт может делиться этой информацией с третьими лицами, включая медиа-клиентов, рекламодателей, агентств и партнеров по смежным бизнесам для того, чтобы они обеспечивали качественную таргетированную рекламу.

Cookie-файлы сторонних сервисов и сервисов аналитики:

Для оперативной доставки, более качественного отображения и детального анализа контента на Сайте, Компания пользуется услугами, которые являются собственностью других сторонних компаний, таких как Facebook, Instagram, сервисы Google и другие. Приведены в качестве примера компании могут использовать файлы cookie на устройстве пользователя, во время работы на Сайте.

Следует обратить внимание, что Сайт не может повлиять на работу файлов cookie, которые используются этими сервисами. Все необходимые сведения об их использовании можно узнать, посетив соответствующий ресурс. Например, условия использования [Google Analytics](#).

Управление файлами cookie:

Основные веб-браузеры (Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari for macOS, Microsoft Edge) настроены на автоматический прием файлов cookie. Для того, чтобы их отключить воспользуйтесь функцией справки в своем браузере, либо на официальном сайте соответствующего браузера.

Важно знать:

- конфигурация настройки файлов cookie для веб-браузеров мобильных устройств может отличаться;
- полноценная работа с сайтом доступна только при использовании файлов cookie;
- отключение файлов cookie может привести к ограничению доступа к содержанию и неполноценного функционирования сервисов Сайта.

Если пользователь не включает использование файлов cookie или намеренно удаляет все файлы cookie из своего веб-браузера, то при дальнейшем посещении сайта, пользователю будет повторно предлагаться включения и использования файлов cookie.

7. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ САЙТА С ДРУГИМИ РЕСУРСАМИ

При использовании пользователем сервисов, на страницах сайта могут присутствовать коды других интернет ресурсов и третьих лиц, в результате чего такие интернет ресурсы и третьи лица получают Ваши данные. Следовательно, эти интернет-ресурсы могут получать и обрабатывать информацию, о том, что Вы посетили эти страницы, а также другую информацию, которую передает браузер пользователя. Такими интернет-ресурсами могут быть:

- системы баннеропоказов (например, Google Ad Manager)
- социальные плагины сетей (например, Facebook, Twitter)

Использование указанных сервисов Компании необходимо для оперативного анализа посещений сайта, внутренней и внешней оценки посещаемости сайта, глубины просмотра, активности пользователей. Данные, полученные от указанных сервисов Компания не сохраняет и не обрабатывает.

Соответственно, если пользователь в силу каких-либо причин не желает, чтобы указанные сервисы получали доступ к его персональным данным, пользователь может по собственному желанию выйти из своего аккаунта или профиля, очистить файлы cookie (через свой браузер).

На сайте также могут быть ссылки на другие веб-сайты (исключительно с информационной целью). При переходе по ссылке на другие веб-сайты действие данной Политики не распространяется на такие сайты и правоотношения в связи с их использованием. Компания рекомендует просматривать политику в области конфиденциальности и персональных данных каждого сайта перед тем, как передавать (раскрывать) персональные данные через соответствующие сайты.

8. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Ваши персональные данные могут быть переданы контрагентам Компании, предоставляющим Компании аутсорсинговые услуги, с которыми заключены соответствующие договоры на обработку данных. В связи с осуществлением деятельности, требующей обработки, Ваши персональные данные передаются третьим лицам, включая, в частности, поставщиков, отвечающих за работу ИТ-систем Компании, организациям, предоставляющим юридические или бухгалтерские услуги, курьерам и маркетинговым агентствам.

Компания осуществляет передачу персональных данных пользователей третьим лицам только лишь в случаях, указанных в Разделе 3 и Разделе 8 данной Политики, а также когда такая передача является требованием законодательства,

например по просьбе самого субъекта персональных данных. Компания предпринимает необходимые и релевантные меры по защите персональных данных, которые добровольно и осознанно передаются пользователями.

9. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Компания использует предписанные законодательством Республики Казахстан организационные, правовые и технические меры защиты информации и персональных данных от потери, неправильного использования, изменения или уничтожения. Однако, несмотря на все усилия, Компания не может гарантировать абсолютную защищенность от любых угроз, возникающих за пределами регулирования Компании.

Компания обеспечивает применение всех соответствующих обязательств по соблюдению конфиденциальности, а также технических и организационных мер безопасности для предотвращения несанкционированного или незаконного разглашения, или обработки такой информации и данных, их случайной потери, уничтожения или повреждения.

Компания предоставляет доступ к персональным данным только уполномоченному персоналу, который согласился на обеспечение конфиденциальности такой информации и данных в соответствии с требованиями Компании.

Распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных или уполномоченного им лица допускается исключительно в случаях, определенных законом, и только (если это необходимо) в интересах национальной безопасности, экономического благосостояния и прав человека.

В случае внесения существенных изменений в эту Политику Компанией будет размещено сообщение на Сайте и указан срок вступления этих изменений в силу. Если в течение указанного срока Вы не откажетесь от их принятия в письменной форме, это означает, что Вы согласны с соответствующими изменениями Политики.

Просим время от времени просматривать Политику для того, чтобы быть в курсе любых изменений или дополнений.

10. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Вы, как субъект персональных данных, пользуетесь всеми правами, предусмотренными действующим законодательством Республики Казахстан в сфере защиты персональных данных. Для реализации Ваших прав, предусмотренных положениями Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», а также Цифрового кодекса Республики Казахстан, направьте нам соответствующий запрос, используя контактные данные Компании, указанные в Разделе 11 данной Политики.

Если Вы являетесь резидентом одной из стран-участниц Европейского Союза, то также пользуетесь правами, предусмотренными положениями Общего регламента по защите данных (ЕС) 2016/679 (the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679), в частности:

- иметь доступ, обновлять или удалять информацию о Вас, которую мы храним;
- исправлять Ваши персональные данные, если они неточные или неполные;
- возражать против обработки нами Ваших персональных данных;
- требовать ограничить обработку Ваших персональных данных;
- получить копию своих персональных данных в структурированном формате;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время.

Вы также имеете право подать жалобу в орган по защите персональных данных в отношении обработки нами Ваших личных данных. Для получения дополнительной информации обратитесь в местный орган по защите данных в Европейской экономической зоне (ЕЭС). Мы рекомендуем Вам предварительно связаться с нами для решения всех вопросов в рамках, определенных законом.

Вы согласны с тем, что способ реализации Ваших прав регулируется условиями настоящей Политики. Следующие пункты Политики указывают на способ реализации некоторых из Ваших прав.

10.1. Доступ к персональным данным:

У Вас есть право доступа к Вашей личной информации, чтобы Вы могли просматривать те персональные данные, которые мы сохранили, а также вносить исправления в свои персональные данные. Вы можете запросить доступ к персональным данным или внести правки, написав нам по адресу электронной почты, указанному ниже в Разделе «КОНТАКТЫ». Обратите внимание – мы можем попросить Вас подтвердить Вашу личность, прежде чем удовлетворить такой запрос.

10.2. Удаление персональных данных:

Как удалить свои персональные данные? Вы вправе потребовать исправления или удаления Ваших персональных данных, отправив нам письмо по электронной почте по адресу электронной почты, указанному ниже в Разделе «КОНТАКТЫ». Обратите внимание – мы не сможем предоставлять наши услуги и/или обеспечить надлежащую работу наших сервисов без необходимых данных о Вас.

Мы также можем сохранить часть или все пользовательские данные и не удалять их до тех пор, пока не будут выполнены все возможные требования и наши обязанности, связанные с обработкой персональных данных пользователя (например, о предоставлении услуг, предотвращении мошенничества, соблюдении наших юридических обязательств, разрешения споров, выполнения

соглашений и так далее.). В случае, если мы удалим данные, созданные Пользователем, включая Персональные данные, эти данные будут удалены из активной базы данных, но они могут остаться в наших архивах.

Вы также можете в любой момент отозвать свое согласие на дальнейшую обработку персональных данных. Если вы отзовете свое согласие на обработку персональных данных и у нас не будет других законных оснований для продолжения обработки Ваших данных, мы прекратим обработку Ваших персональных данных. Если у нас будут законные основания для обработки персональных данных, мы имеем право продолжать использовать Ваши персональные данные в пределах, предусмотренных действующим законодательством.

11. КОНТАКТЫ:

Если у Вас имеются вопросы в отношении обработки Ваших персональных данных и/или в отношении данной Политики, пожалуйста, свяжитесь с нами, используя указанные ниже контактные данные:

ТОО «JOINUP! Kazakhstan»

Республика Казахстан, г. Алматы,
Алматинский район, улица Наурыза батыра, дом 99/1 н.п.41б
+7 727 3 500 300
info@joinup.kz